

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

по оказанию физическим лицам услуг по зарядке электромобильного транспорта в сети электростанций Evika!

Филиал «Радио, телевидение и связь» РУП «Белтелеком», в лице директора Фурсевича Александра Николаевича, действующего на основании доверенности от 03.01.2024г. №7, именуемый в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, определения и сокращения

Автоматизированная система управления и мониторинга сети электростанций Evika! – совокупность программно-технических средств, процедур и правил, автоматизирующая процессы управления при оказании Услуги по зарядке аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, а также позволяющая Пользователю оплачивать Услугу, осуществлять зарядные сессии, получать статистическую информацию и другую сервисную (информационную) поддержку.

Авторизация – действия Пользователя, предусмотренные инструкциями Приложения Evika!, в целях идентификации Пользователя посредством введения Логина и Пароля, известных только Пользователю и хранимых им в тайне, для использования Приложения Evika!.

Банковская платежная карточка (далее - БПК) – персонифицированная пластиковая карточка с магнитной полосой или чип-модулем, которая является ключом доступа к управлению банковским счетом и предоставляет ее владельцу возможность безналичной оплаты товаров или услуг в различных торговых и сервисных предприятиях, принимающих карточки к оплате, получать наличные в отделениях банков и в банкоматах, а также пользоваться другими дополнительными услугами и определенными преимуществами.

Внутренний баланс – специальный счет Пользователя в Приложении Evika!, отражающий количество денежных средств, которыми Пользователь имеет право воспользоваться для оплаты Услуги.

Зарядная сессия – процесс получения Услуги в Сети электростанций Evika!, в результате которого происходит зарядка аккумуляторной батареи электромобиля, и который длится с момента начала зарядки аккумуляторной батареи электромобиля до момента прекращения зарядки аккумуляторной батареи.

Киловатт-час (далее - кВт*ч) – единица измерения, позволяющая определить объем оказанной Услуги.

Логин – адрес электронной почты Пользователя, вводимый Пользователем для получения доступа к Профилю Пользователя в Приложении Evika!, который в совокупности с Паролем подтверждает, что источником действий, совершенных в Приложении Evika! с использованием Логина, является Пользователь.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Пароль – уникальная последовательность символов, сгенерированная

самостоятельно Пользователем и известная только ему, которая используется для доступа к Профилю Пользователя в Приложении Evika!.

Партнер – лицо, с которым у Оператора заключен договор на оказание услуг, работ, поставку оборудования в рамках организации процесса эксплуатации и расширения сети электрозарядных станций.

Проверочный код – код, состоящий из четырех чисел, который посредством функционала Приложения Evika! направляется по номеру мобильного телефона Пользователя с целью идентификации Пользователя и завершения процедуры регистрации Пользователя в Приложении Evika!.

Профиль Пользователя – индивидуальный раздел Пользователя в Приложении Evika!, доступ в который осуществляется Пользователем посредством введения известного только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями использования Приложения Evika!.

Платеж – движение определенной суммы денежных средств в национальной валюте Республики Беларусь с помощью БПК, инициированное Пользователем с целью оплаты Услуги, а также с целью пополнения Внутреннего баланса Пользователя.

Пользователь сети электрозарядных станций Evika! (далее - **Пользователь**) – дееспособное физическое лицо, использующее Приложение Evika! для получения Услуги по зарядке электромобильного транспорта на ЭЗС Оператора, принявшее условия настоящего Договора и прошедшее регистрацию в Приложении Evika!.

Прибор учета электрической энергии - прибор для измерения и учета количества отпущенной электроэнергии во время Зарядной сессии и определения объема оказанной Пользователю Услуги при тарификации по кВт*ч.

Приложение Evika! – программный комплекс (программное обеспечение), разработанный для операционных систем iOS, Android, Harmony OS с версией мобильного и прогрессивного web-приложения (PWA – приложение в браузере), предназначенный для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах), обеспечивающий возможность использования ЭЗС Оператора для зарядки аккумуляторных батарей в целях оказания Услуги.

Регистрация – процесс получения уникального Профиля Пользователя в Приложении Evika! путем обращения Пользователя к Оператору через Приложение Evika! с целью получения Услуги и подтверждения согласия с условиями предоставления Услуги, вследствие чего Оператор осуществляет создание Профиля Пользователя в Приложении Evika! для последующих Авторизаций Пользователя. Зарегистрированный Пользователь получает доступ к своему Профилю путем введения в Приложении Evika! Логина, Пароля и Проверочного кода.

Рекуррентный платеж – это услуга, которая позволяет Пользователю зарегистрировать свою БПК в защищенной среде (системе), а затем выполнять Платеж посредством БПК без необходимости повторного ввода каких-либо дополнительных данных (номер карты, имя держателя, срок действия карты и код CVV/CVC, пароль 3 D-Secure, Белкарт Интернет Пароль). Для регистрации БПК проверяется активность карты путем списания и возврата минимальной суммы для проверки платежеспособности Пользователя.

Сайт (сайт <https://evika.by/>) – совокупность файлов, текстовой, графической и другой информации, размещенной в сети Интернет, обеспечивающий доступ Пользователей к этой информации и к сведениям о порядке предоставления Услуги.

Сеть электрoзарядных станций Evika! (далее - сеть электрoзарядных станций) – все ЭЗС Оператора, перечень которых опубликован на Сайте и в Приложении Evika!, взаимосвязанные через Автоматизированную систему управления и мониторинга и предназначенные для оказания Услуги.

Служба поддержки – служба, которая обеспечивает информационную и техническую поддержку Пользователей, обратившихся по номеру телефона и (или) адресу электронной почты, указанным на Сайте и в Приложении Evika!.

Статус коннектора электрoзарядной станции – информация о фактическом состоянии коннектора ЭЗС в текущий момент (занят, свободен, неисправен и т.д.), отображающаяся в Приложении Evika!.

Стоимость услуги – размер денежного вознаграждения, причитающегося Оператору за Услугу, оказанную Пользователю.

Стороны – совместное упоминание Оператора и Пользователя в настоящем Договоре.

Тариф – размер денежного вознаграждения, устанавливаемого Оператором за 1 (один) кВт*ч оказанной Услуги.

Услуга – это результат деятельности по зарядке аккумуляторных батарей электромобильного транспорта Пользователя на электрoзарядных станциях Оператора с использованием Приложения Evika!, выраженная в кВт*ч. Услуга не является поставкой, продажей или перепродажей электрoэнергии и не требует лицензирования.

Цветовая индикация коннектора ЭЗС –цветовая индикация состояния коннектора ЭЗС в текущий момент: зеленый – ЭЗС доступна, синий – ЭЗС занята, красный – ошибка ЭЗС.

Чек – электронный документ, являющийся подтверждением оплаты оказанного Оператором объема Услуг.

Электрoзарядная станция (далее - ЭЗС) – устройство для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, осуществляющее зарядку переменным и (или) постоянным током с использованием специального разъема (коннектора);

Электромобиль – транспортное средство, приводимое в движение только электродвигателем, подключенным к внутреннему перезаряжаемому источнику электрoэнергии, который может быть заряжен от внешнего источника электрoэнергии.

Иные термины используются в их обычном смысле, а любое их толкование осуществляется на основе общепринятой смысловой нагрузки.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается в Приложении Evika! и на Сайте Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, и определяет порядок оказания Услуги, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Оператором и лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Публикация формы Договора на Сайте Оператора и в Приложении Evika! является предложением заключить Договор (оферту). Заключение Договора производится путем принятия (акцепта) Пользователем публичного предложения

(оферты) без каких-либо изъятий и оговорок. Использование Приложения Evika! подтверждает, что Пользователь принял все условия настоящего Договора, Политики Оператора в области обработки и защиты персональных данных и Правила пользования электрозарядными станциями Evika!.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения согласно условиям ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется нормами гражданского законодательства Республики Беларусь о договоре присоединения, а также о возмездном оказании услуг (глава 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Условия настоящего Договора и изменения к нему, вносимые в соответствии с п. 1.6. Договора, считаются принятыми (акцепт полученным) после завершения процедуры Регистрации Пользователя в Приложении Evika! с вводом Проверочного кода (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а Пользователь считается принявшим условия Договора в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений с данного момента.

1.5. Принимая условия (подтверждая акцепт) настоящего Договора, Пользователь соглашается с тем, что:

1.5.1. в полной мере ознакомился с условиями и положениями настоящего Договора, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора;

1.5.2. осознает значение и смысл положений настоящего Договора и обязуется выполнять установленные настоящим Договором требования;

1.5.3. соответствует требованиям, предъявляемым к Пользователю в рамках настоящего Договора.

1.6. Внесение любых изменений в условия настоящего Договора осуществляется в одностороннем порядке Оператором, путем изложения на Сайте и в Приложении Evika! новой редакции Договора, при этом новые условия предоставления Услуги вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора, если не указано иное. Оператор может в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, но всегда уведомляет Пользователей о существенных изменениях. При несогласии Пользователя с любыми изменениями в условиях настоящего Договора, изменением Тарифов или назначением новых Платежей в дополнение к уже существующим, оказание Услуги Пользователю прекращается.

1.7. Профиль Пользователя является индивидуальным. Не допускается использование Профиля Пользователя третьими лицами. Также запрещено создавать Профиль Пользователя на имя другого лица или предоставлять ложные данные.

1.8. В случае недостатка средств на Внутреннем балансе Пользователя Оператор имеет право прекратить оказание Услуги.

1.9. Предоставление и потребление Услуги в рамках настоящего Договора на ЭЭС Оператора регулируется положениями настоящего Договора, а также правилами и условиями локальных правовых актов Оператора, имеющих отношение к процессу предоставления Услуги.

Вся необходимая информация, касающаяся предоставления Услуги на сети электрозарядных станций Evika!, включая сведения об адресах размещения электрозарядных станций, Тарифах на Услугу размещается в Приложении Evika! и/или на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обеспечивает оказание Услуг в сети электростанций Evika!, а Пользователь принимает и оплачивает оказанные Услуги в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Оплата оказанных Услуг осуществляется через Приложения Evika! с использованием БПК платежных систем Visa / Mastercard, Белкарт, МИР, перечень которых определен сертифицированным провайдером электронных платежей bePaid. Оплата Услуги может быть произведена одним из указанных способов:

- по факту завершения зарядной сессии, путем списания денежных средств с БПК;

- на условиях предоплаты, путем пополнения Внутреннего баланса Пользователя. После завершения зарядной сессии Внутренний баланс Пользователя уменьшается на сумму, соответствующую Стоимости услуги.

2.3. Объем оказанной Услуги при тарификации по кВт*ч определяется прибором учета, установленным в ЭЭС, а Пользователь полностью доверяет ему и принимает объем оказанных Услуг. Количество полученной электроэнергии, определенное электромобилем, не служит основанием для установления объема оказанных Услуг и расчета за них.

2.4. Денежные средства Пользователя, которые поступают на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за Услуги, в дальнейшем находятся в полном распоряжении Оператора.

3. Обязанности сторон:

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Организовать оказание Услуги на ЭЭС при наличии возможности списания с БПК и/или Внутреннего баланса Пользователя денежных средств, достаточных для оказания Услуги.

3.1.2. Обеспечить организацию оказания Услуги Пользователю в течение 30 минут с момента Регистрации Пользователя в Приложении Evika!.

3.1.3. Вести учет оказанных Услуг на ЭЭС. Со сведениями об оказанных Услугах Пользователь может ознакомиться в разделе «История заправок» в Профиле Пользователя в Приложении Evika!.

3.1.4. Обеспечивать отображение на карте в Приложении Evika! и на Сайте всех ЭЭС, доступных пользователю для получения Услуги. Предоставлять актуальную информацию о статусе коннекторов электростанций, Тарифах в Приложении Evika!, визуализировать данные о полученных Услугах (история заправок, платежная информация) в Профиле зарегистрированного Пользователя, а также организовывать техническую поддержку.

3.1.5. Передавать данные по защищенным каналам передачи данных на авторизацию БПК в процессинговый центр.

3.1.6. Обеспечивать регулярное техническое обслуживание и проверку работоспособности ЭЭС, их ремонт без неоправданной задержки. Информировать Пользователя о ремонте или обслуживании ЭЭС в Приложении Evika! и/или на Сайте.

3.1.7. В случае каких-либо претензий Пользователя, включая претензии по счетам, Оператор обязан обработать их не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения.

3.1.8. Предоставлять в электронном виде в Профиле Пользователя сведения, подтверждающие факт оказания и оплаты Услуг.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке, самостоятельно, исходя из рыночных условий и/или личного понимания, вводить дополнительные платные услуги или изменять тариф на существующие Услуги путем внесения изменений в Договор и обновления информации на Сайте и Приложении Evika!.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Сайта и Приложения Evika!, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Пользователя не требуется.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по своему усмотрению, а также в случае наличия обоснованных (зафиксированных Оператором, финансовыми учреждениями, компаниями-получателями платежей) оснований считать, что Пользователь совершал действия, которые были направлены на ухудшение качества услуг, репутации Оператора, нанесение вреда имуществу, оборудованию, программному обеспечению Оператора, использовал украденные платежные средства и/или осуществлял мошеннические платежи.

3.2.4. Прерывать оказание Услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания ЭЗС).

3.2.5. Прерывать оказание Услуг Пользователю в случае использования им неисправного (некачественного, несертифицированного) электрооборудования (зарядного кабеля, переходника) до момента устранения им соответствующих неисправностей.

3.2.6. На основании договоров или иным, не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь методом, привлекать третьих лиц с целью более эффективного предоставления Услуг.

3.2.7. Изменять место расположения зарядных станций, увеличивать или уменьшать их количество.

3.2.8. Не возвращать списанную Стоимость, превышающую фактически предоставленный объем Услуг при тарификации по кВт*ч, в случае технического сбоя системы и несообщения об этом в Службу поддержки со стороны Пользователя в течение 10 календарных дней.

3.2.9. По своему усмотрению обеспечивать видеонаблюдение за ЭЗС и хранение данных, страховать имущество или ответственность перед третьими лицами и т.д.

3.2.10. Совершать любые действия или совокупность действий, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением, обезличиванием, уничтожением персональных данных Пользователя и/или собирать, хранить, изменять, использовать, распространять (реализовывать, передавать) информацию, которая стала известна, с целью защиты своих прав и законных интересов в судебных и других правоохранительных органах.

3.2.11. Хранить и обрабатывать данные.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Для получения Услуги на ЭЗС Оператора, осуществить Регистрацию в Приложении Evika!.

3.3.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных

(полученных паролей, кодов и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием Профиля Пользователя в Приложении Evika!.

3.3.3. Принять условия оплаты, установленные настоящим Договором.

3.3.4. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь.

3.3.5. Перед началом получения Услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором, Правилами пользования электроразрядными станциями Evika!, а также Тарифами на Услуги и прочими локальными правовыми актами Оператора, связанными с процессом предоставления Услуги, размещенными в Приложении Evika! и/или на Сайте.

3.3.6. При осуществлении платежей использовать платежные средства, владельцем которых Пользователь является исключительно на законных основаниях.

3.3.7. После завершения получения Услуги по зарядке отключить электромобиль от ЭЭС и освободить парковочное место для зарядки других Пользователей.

3.3.8. Незамедлительно (при первой возможности), но не позднее 24 часов сообщить в Службу поддержки о факте получения и/или использования Логина, Пароля, Проверочного кода Пользователя третьим лицом.

3.3.9. Не использовать для зарядки на ЭЭС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем.

3.3.10. Для получения Услуг на ЭЭС Оператора, работающих по стандарту Mode 3 и оборудованных розеткой Type 2, Пользователь должен воспользоваться собственным зарядным кабелем, который соответствует требованиям подп. 3.3.9. настоящего Договора.

3.3.11. При использовании встроенного в зарядную станцию зарядного кабеля, после завершения Зарядной сессии разместить коннектор зарядного кабеля в соответствующий держатель на ЭЭС.

3.3.12. Бережно относиться к ЭЭС и другому имуществу Оператора, оставлять после себя место оказания Услуг в эстетически надлежащем состоянии.

3.3.13. Не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Оператора, а также месту оказания Услуг.

3.3.14. Не осуществлять передачу своих прав и обязанностей другим лицам, в том числе не предоставлять возможность получать Услуги другими лицами от имени Пользователя.

3.3.15. Использовать ЭЭС исключительно для зарядки аккумуляторных батарей электромобилей в соответствии с Правилами пользования электроразрядными станциями Evika! для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Пользователя и третьих лиц.

3.3.16. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЭС в сети электроразрядных станций Оператора, некорректной работе ЭЭС и Приложения Evika!, иных проблемах, с которыми сталкивается Пользователь или о которых ему становится известным во время получения Услуг.

3.3.17. Использовать сеть электрочарядных станций, не ограничивая права других Пользователей и не препятствуя получению ими Услуг.

3.3.18. Уважать и исполнять инструкции и указания персонала и/или сотрудников Оператора или Партнера и быть доступным по телефону, указанному в учетной записи Пользователя, в целях связи с Оператором или Партнером во время использования сети электрочарядных станций в случае необходимости.

3.3.19. Информировать Оператора о любых препятствиях, которые могут помешать Оператору надлежащим образом выполнить условия настоящего Договора.

3.3.20. Выполнять и проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель Пользователя соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

3.3.21. Гарантировать, что используемое Пользователем периферийное оборудование (включая мобильные телефоны или компьютеры) и соединения безопасны и защищены от несанкционированного использования третьими лицами и вирусов.

3.3.22. Гарантировать, что электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

3.3.23. Нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля Пользователя при получении Услуги.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. На бесплатное получение от Оператора исчерпывающей актуальной информации о Тарифах и порядке предоставления Услуг на Сайте и в Приложении Evika!, при этом услуги связи оплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.4.2. На качественное получение оплаченной Услуги, которая зависит от технического состояния электромобиля, параметров энергосистемы и других факторов.

3.4.3. На одностороннее расторжение настоящего Договора в любой момент, при отсутствии невыполненных обязательств Пользователя перед Оператором.

4. Цены и оплата

4.1. Стоимость Услуги соответствует действующим Тарифам на момент оказания Услуги и объему оказанной Услуги.

4.2. Тарифы на Услугу не фиксируются и могут быть изменены в течение расчетного периода путем единоличного принятия новых установленных Тарифов Оператором.

4.3. Информация о действующих Тарифах размещается на Сайте и в Приложении Evika!.

4.4. Пользователь обязан оплатить Оператору стоимость Услуги, которая рассчитывается в соответствии с действующим Тарифом и объемом оказанной Услуги.

4.5. Оплата Услуги через Приложение Evika! осуществляется Пользователем следующими способами (по выбору Пользователя):

4.5.1. Посредством списания денежных средств с БПК Пользователя,

связанной с Профилем Пользователя в Приложении Evika!. При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с БПК пользователя сразу после нажатия Пользователем активной кнопки «Оплатить и зарядить» в размере соответствующем объему Услуги для необходимой зарядки, выбранному Пользователем и Тарифу Оператора, действующему на момент начала Зарядной сессии.

4.5.2. Посредством списания денежных средств с Внутреннего баланса Пользователя в Приложении Evika!. Для использования данного способа оплаты Пользователь обязуется заблаговременно до начала Зарядной сессии пополнить свой Внутренний баланс денежными средствами в размере достаточном для оплаты Услуги посредством использования связанной с Профилем Пользователя БПК. При использовании данного способа оплаты денежные средства списываются с Внутреннего баланса Пользователя по окончании Зарядной сессии в размере соответствующем объему предоставленной Услуги.

4.6. Пользователь самостоятельно определяет необходимый объем оказания Услуги путем выбора в Приложении Evika! объема зарядки, а именно: «Полный бак», «80%», либо выбора другого необходимого объема предоставляемой Услуги, выраженной в кВт*ч зарядки, либо выбора определенной суммы денежных средств, на которые должна быть предоставлена Услуга.

4.7. Выбор условий зарядки «Полный бак», «80%» доступен Пользователю только при условии указания Пользователем в разделе «Мой автомобиль» в Профиле Пользователя емкости батареи электромобиля Пользователя, выраженной в кВт*ч.

4.8. В случае выбора Пользователем условий зарядки «Полный бак», «80%» объем оказания Услуги определяется автоматически посредством функционала Приложения Evika! на основании указанной Пользователем емкости батареи электромобиля Пользователя.

4.9. Оплата Услуги и Пополнение Внутреннего баланса посредством карт рассрочек не допускается и не принимается.

4.10. Пользователь может связать с Профилем Пользователя несколько БПК для удобства пользования, выбрав из них приоритетный способ для осуществления оплаты Услуги и (или) пополнения Внутреннего баланса.

4.11. У Пользователя Приложения Evika! может быть не менее одного активного метода оплаты Услуги.

4.12. Все связанные с Профилем Пользователя БПК отображаются в настройках в Профиле Пользователя.

4.13. Удаление связанных с Профилем Пользователя БПК возможно только через Профиль Пользователя в Приложении Evika!.

4.14. Оператор не хранит данные БПК Пользователя. Оплата Услуги посредством списания денежных средств с БПК Пользователя, связанной с Профилем Пользователя в Приложении Evika!, происходит через систему сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid. При проведении первого Платежа посредством БПК после нажатия кнопки «Оплатить» Пользователь переходит на специальную защищенную платежную страницу системы сертифицированного провайдера электронных платежей [bePaid](https://bepaid.by/) (<https://bepaid.by/>). При проведении последующих Платежей используется Рекуррентный платеж.

4.15. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма Платежа. Для оплаты Услуги Пользователю необходимо ввести данные своей БПК и подтвердить

Платеж, нажав активную кнопку «Оплатить».

4.16. После проведения Платежа на адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, направляются сведения с подтверждением оплаты. Пользователь обязуется сохранять документы и информацию, подтверждающие проведение Платежа.

4.17. Если БПК Пользователя поддерживает технологию 3-D Secure, то Пользователю будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца БПК на странице банка, который выпустил БПК Пользователя.

4.18. Платежи по БПК осуществляются через систему сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TLS).

4.19. Оплата Услуги может быть осуществлена с помощью БПК, перечень которых определяет сертифицированный провайдер электронных платежей bePaid.



По ссылке <https://belkart.by/help/> - доступна информация с описанием способа оплаты банковской картой БЕЛКАРТ. После проведения платежа на указанный пользователем электронный адрес придет подтверждение оплаты, которое необходимо сохранить.

4.20. В качестве основного способа оплаты Услуги используется Рекуррентный платеж, для осуществления которого Пользователь производит процедуру связки одной или нескольких БПК с Профилем Пользователя в Приложении, выбрав из связанных БПК приоритетную для осуществления оплаты Услуги.

4.21. В случае если Платеж через связанную активную БПК по независящим от Оператора причинам (истечение срока действия БПК, недостаток средств на БПК, блокировка БПК банком-эмитентом и др.) не удалось совершить автоматически, Пользователь может сменить БПК в разделе «Платежная информация» в Профиле Пользователя в Приложении Evika!.

4.22. Количество электрической энергии, потребляемой при оказании Услуги, предназначено для расчета Стоимости Услуги при тарификации по кВт*ч и определяется приборами учета электрической энергии, установленными в ЭЗС. Настоящим Пользователь информируется о том, что Оператор не является поставщиком электроэнергии, а предоставляет Услугу.

4.23. Информация о количестве использованной электрической энергии, определенной устройствами измерения электрической энергии, доступна для Пользователя после окончания каждой зарядной сессии на дисплее ЭЗС и/или в Приложении Evika!.

4.24. В случае, если сведения об оплате Услуги по какой-либо причине не были представлены Пользователю, Пользователь обязан сообщить Оператору об этом факте незамедлительно.

4.25. В случаях если на БПК, Внутреннем балансе Пользователя в Приложении Evika! недостаточно денежных средств для осуществления зарядки в объеме, выбранном Пользователем, Оператор имеет право не оказывать Услуги, либо оказать Услуги пропорционально количеству денежных средств на БПК, Внутреннем балансе Пользователя в Приложении Evika!.

4.26. Для оформления возврата денежных средств с Внутреннего баланса Пользователь направляет в адрес Оператора обоснованное заявление на адрес электронной почты evika@ms.beltelecom.by. Образец заявления доступен на Сайте Оператора. Перечисление денежных средств может занять до 10 календарных дней. Реквизиты для возврата денежных средств должны принадлежать Пользователю. Оператор не несет ответственность за перечисление денежных средств на указанные реквизиты Пользователя, с момента перенаправления заявки Пользователя на возврат денежных средств банку-эквайеру. При возврате денежных средств с Внутреннего баланса Пользователя денежные средства перечисляются на БПК Пользователя за вычетом комиссии сертифицированного провайдера электронных платежей bePaid.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор не несет материальную и/или финансовую ответственность за некорректное функционирование и сбой соединения в момент работы Приложения Evika!, происходящие в результате неисправности мобильного устройства, обеспечивающего использование Приложения Evika!, а также вследствие технических и иных проблем.

5.2. Оператор не несет ответственность перед Пользователем за любой ущерб, вызванный использованием сети электроразрядных станций, в случае несвоевременного прохождения Пользователем технического обслуживания электромобиля у официального дилера, если в электромобиль внесены конструктивные изменения неофициальным сервисным центром, если электромобиль не предназначен для эксплуатации в данном регионе, осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром, а также Оператор не несет ответственность за прямые или косвенные расходы Пользователя, связанные с неработоспособностью сети электроразрядных станций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентных работ. Оператор не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что они не были выполнены по объективным причинам и/или при наступлении форс-мажорных обстоятельств в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение Услуги с использованием учетной записи Пользователя, созданной в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или невозможности использования Пользователем Приложения Evika! (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации в Приложении Evika!), а также за ущерб и/или упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения Evika!.

5.5. Оператор не несет ответственность за качество каналов электросвязи

общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

5.6. Оператор не несет ответственность за последствия разглашения Пользователем своего Логина, Пароля и Проверочного кода.

5.7. Оператор не несет ответственность за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Оператора вследствие неправильно введенных данных Пользователем при Регистрации и данных БПК.

5.8. Оператор не несет ответственность за влияние отклонений от норм параметров энергосистемы и технического состояния электрических сетей третьих лиц на работу ЭЗС и качество оказанных Услуг.

5.9. Оператор гарантирует способность электростанции выдавать ток заявленной мощности, однако не несет ответственность за качество и скорость зарядки в случае особенностей, неисправностей или дефектов электромобиля Пользователя, в том числе связанные с состоянием аккумуляторной батареи, зарядным портом электромобиля, соответствующим контроллером, зарядным кабелем Пользователя и т.д., и/или в случае неспособности электромобиля Пользователя принимать ток мощности, выдаваемой электростанцией, в результате работы внутреннего контроля системы управления батареей электромобиля.

5.10. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления зарядной сессии при отсутствии у Пользователя зарядного кабеля, необходимого для зарядки электромобиля на ЭЗС Оператора.

5.11. Оператор не несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате использования Пользователем собственного зарядного кабеля (за вред, причиненный здоровью Пользователю или третьим лицам, за повреждение имущества Пользователя или третьих лиц и т.п.).

5.12. Оператор не несет ответственность за невозможность доступа к ЭЗС в случае препятствования подъезда к ней другими транспортными средствами или в случае несвоевременного освобождения зарядного порта другим электромобилем, а также в случае препятствования собственником мест предоставления Услуг.

5.13. Оператор не несет ответственность за сохранность электромобиля и/или иного имущества Пользователя при получении услуг и/или при парковке на парковочном месте возле ЭЗС.

5.14. Оператор не несет ответственность за любые косвенные негативные последствия (в том числе финансовые потери Пользователя), связанные с неработоспособностью сети электростанций по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ и иных регламентных и внерегламентных работ.

5.15. Оператор не несет ответственность за непредставление и/или предоставление некачественной Услуги в необходимом объеме, в случае:

5.15.1. наличия дефектов или ненадлежащего технического состояния электромобиля Пользователя, либо его аксессуаров/комплектующих;

5.15.2. некорректного ввода Пользователем платежных данных при оплате Услуги;

5.15.3. вины третьей стороны, вызвавшей повреждение, неисправность или

- кражу ЭЗС и/или кабелей Пользователей в сети электрочаговых станций Оператора;
- 5.15.4. несоблюдения Пользователем в полной мере настоящего Договора и соответствующих норм законодательства Республики Беларусь;
- 5.15.5. события или обстоятельства, способные повлиять на изменение которых выходит за рамки полномочий Оператора;
- 5.15.6. внесения изменений в конструкцию электромобиля неофициальным сервисным центром (дилерским центром);
- 5.15.7. наличия повреждений и/или технических неисправностей электромобиля;
- 5.15.8. осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром (дилерским центром);
- 5.15.9. если электромобиль не предназначен производителем для эксплуатации в данном регионе;
- 5.15.10. повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при разъединении коннектора станции и переходника, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!;
- 5.15.11. повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.
- 5.16. Пользователь несет ответственность:
- 5.16.1. За вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Оператора, месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Пользователем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Пользователь возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.
- 5.16.2. За конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Приложении Evika!, доступа к адресу электронной почты Пользователя используемого в качестве Логина, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.
- 5.16.3. За незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения Evika! посредством Профиля Пользователя в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.
- 5.16.4. За достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству данных, указанных при Регистрации и осуществлении Платежей.
- В случае предоставления Пользователем данных, несоответствующих части первой настоящего подпункта, Оператор не несет ответственность за выполнение своих обязательств в отношении обработки персональных данных или любого другого вреда, который может быть причинен Пользователю в этом отношении.
- 5.16.5. За повреждение коннектора станции при разъединении коннектора станции и переходника, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.
- 5.16.6. За повреждение коннектора станции при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником, не завершив зарядную сессию в Приложении Evika!.

6. Дополнительные условия

6.1. Изменения или дополнения в настоящий Договор публикуются на Сайте Оператора и/или в Приложении Evika!.

6.2. В силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации Услуги, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) организацию оказания Услуги до приведения условий Договора к требованиям законодательных актов.

6.3. Все претензии, споры или разногласия, возникшие по настоящему Договору, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного обращения Пользователя. Письменные обращения к Оператору направляются Пользователем на электронный адрес evika@ms.beltelecom.by либо по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 11 настоящего Договора, при этом Пользователь в таком обращении обязан указать почтовый адрес и/или электронный адрес, на который Оператор должен предоставить ответ в сроки, определенные законодательством.

6.4. При недостижении согласия споры по вопросам исполнения Договора разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.5. Телефоны Службы поддержки размещены на Сайте Оператора и/или в Приложении Evika! в разделе «Служба поддержки».

6.6. Процедура отказа Пользователя от оказанных Услуг регламентируется Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей».

6.7. На основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58» Стороны определили, что первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственной операции в рамках настоящего Договора, могут быть составлены Сторонами единолично.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.9. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Порядок регистрации и авторизации пользователя в приложении

7.1. Регистрация Пользователя в Приложении Evika! является необходимой процедурой для получения Услуги и предусматривает обязательное подтверждение Пользователем согласия с условиями настоящего Договора.

7.2. Для получения возможности Регистрации Пользователя и создания Профиля Пользователя в Приложении Evika! Пользователь может отсканировать QR-код, размещенный на корпусе электростанции либо использовать Сайт Оператора для перехода к Приложению Evika! по соответствующей гиперссылке путем нажатия активной кнопки «Попробовать».

7.3. При прохождении Регистрации Пользователь должен следовать всем инструкциям, отображаемым в Приложении Evika!.

7.4. Для Регистрации в Приложении Evika! Пользователю необходимо

заполнить поле «E-mail», а также поле «Пароль» после чего нажать активную кнопку «Далее».

7.5. Один и тот же адрес электронной почты не может быть использован для регистрации нескольких Пользователей в Приложении Evika!.

7.6. После нажатия активной кнопки «Далее», Пользователю необходимо заполнить поле «Имя», поле «Фамилия» и поле «Телефон», а затем нажать активную кнопку «Закончить регистрацию».

7.7. После нажатия Пользователем активной кнопки «Закончить регистрацию» Пользователю на мобильный телефон, указанный в поле «Телефон», будет отправлено СМС-сообщение с Проверочным кодом из четырех чисел.

7.8. После получения Проверочного кода, Пользователю необходимо ввести Проверочный код в соответствующее поле, отображаемое в Приложении Evika!.

7.9. Проверочный код действует в течение 15 минут с момента его отправки. Повторный запрос кода возможен путем нажатия кнопки «Повторите попытку» не ранее, чем через 60 секунд после первоначального запроса. В случае введения неверного Проверочного кода более трех раз, Проверочный код признается недействительным и Пользователь может запросить новый код. Оператор оставляет за собой право блокировать доступ Пользователя к Приложению Evika!, в случае аномально большого количества запросов от Пользователя.

7.10. При совпадении Проверочного кода отправленного в СМС-сообщении и введенного в Приложении Evika! Регистрация признается успешно завершенной.

7.11. По завершению процедуры Регистрации в Приложении Evika! создается Профиль Пользователя.

7.12. Для Авторизации в Приложении Evika! Пользователю необходимо заполнить поле «E-mail» и поле «Пароль», а затем нажать активную кнопку «Войти».

7.13. Авторизация пользователя в Приложении Evika! происходит при условии завершения прохождения Пользователем процедуры Регистрации.

7.14. При Регистрации Пользователя в Приложении Evika! с использованием Логина, Пароля, Проверочного кода формируется простая электронная подпись Пользователя, которой Пользователь подтверждает принадлежность указанного адреса электронной почты Пользователю и его согласие с условиями настоящего Договора.

7.15. Подписание Пользователем документов простой электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием простой электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

7.16. Пользователь обязуется самостоятельно совершать все необходимые действия для получения Услуги с использованием Профиля Пользователя.

7.17. Пользователь обязуется сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле, а также, иные сведения, посредством которых может быть получен доступ к получению Услуги с использованием Приложения Evika! от имени Пользователя.

7.18. Риск разглашения сведений о Логине и Пароле несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя

мобильного устройства с работающим Приложением Evika!, в котором осуществлен вход в Профиль Пользователя. Все действия, совершенные через Приложение Evika!, считаются совершенными Пользователем.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: чрезвычайные явления природы, а также война, военные действия, иные явления общественной жизни, акты или действия государственных органов Республики Беларусь и непосредственно препятствующие Сторонам исполнить свои договорные и иные связанные с ними обязательства. Документом, подтверждающим действие обстоятельств непреодолимой силы, будет являться акт (свидетельство) Торгово-промышленной Палаты Республики Беларусь.

8.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана в 5-дневный срок известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере наступивших обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной, подвергшейся действию указанных обстоятельств, своих обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Срок действия договора

9.1. Договор считается заключенным с даты Регистрации Пользователя в Приложении Evika! и действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2. Расторжение настоящего Договора осуществляется путем удаления Профиля Пользователя из Приложения Evika!. Профиль Пользователя может быть удален Службой поддержки самостоятельно или по запросу Пользователя. В случае, если Профиль Пользователя деактивирован по инициативе Службы поддержки, запросы на удаление от Пользователей не принимаются.

10. Конфиденциальность

10.1. Настоящим Договором Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

10.2. Стороны подтверждают и гарантируют, что любые персональные данные, которые были и будут переданы Сторонами в связи или для выполнения настоящего Договора, были получены и находятся в пользовании Сторон правомерно в соответствии с требованиями законодательства. Стороны подтверждают и

гарантируют, что имеют все правовые основания для передачи вышеуказанных персональных данных друг другу для их дальнейшей обработки с целью выполнения условий настоящего Договора, без каких-либо ограничений сроков и способов, в т.ч. для включения в базы персональных данных, использования и распространения, передачи или предоставления доступа к ним третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством, а также для передачи персональных данных для обработки третьим лицам и осуществления в отношении них каких-либо иных действий, если это связано с выполнением настоящего Договора и (или) с защитой прав Сторон по настоящему Договору, или если это необходимо для реализации Сторонами прав и обязанностей, предусмотренных законом. Право Сторон на передачу друг другу вышеуказанных персональных данных ничем не ограничено и не нарушает права субъектов персональных данных и других лиц.

10.3. Стороны определяют полученные данные как конфиденциальные и обязуются не разглашать следующую информацию: Логин, Пароль, персональные и платежные данные Пользователя.

10.4. Не считается разглашением персональной и конфиденциальной информации Пользователя, предоставление данных в случае:

10.4.1. наличия законных требований фискальных, судебных, правоохранительных и других органов, имеющих соответствующие полномочия в соответствии с законодательством;

10.4.2. переименования юридического лица Оператора;

10.4.3. продажи компании Оператора или бизнеса Оператора другим юридическим лицам;

10.4.4. слияния бизнеса Оператора с другими юридическими лицами.

10.5. Приняв условия настоящего Договора Стороны удостоверяют понимание всех негативных последствий разглашения указанной информации.

10.6. Оператор обрабатывает определенные данные Пользователя, включая личные данные, при предоставлении Услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по обработке персональных данных.

11. Реквизиты Оператора

Филиал «Радио, телевидение и связь» РУП «Белтелеком»

Республика Беларусь, 220049, г. Минск, ул. Севастопольская, 121

УНП 100185356

Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком»

(зарегистрировано решением Минского городского исполнительного комитета от 22.07.2004 г. №1475).

Место нахождения (юридический адрес):

Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 6.

р/с ВУ46АКВВ30123654175160000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,

ВІС АКВВВУ2Х, Адрес банка: 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

E-mail: info@ms.beltelecom.by