

УТВЕРЖДЕНО  
приказом генерального директора  
РУП "Белтелеком"  
от 17 декабря 2021 года №989  
в редакции приложения 2  
к приказу генерального директора  
РУП "Белтелеком"  
от \_\_\_ февраля 2023 года №\_\_\_

## ИНСТРУКЦИЯ

о порядке установления и  
применения тарифов на услуги электросвязи, предоставляемые  
с применением аппаратно-программных средств центра  
обслуживания вызовов (ЦОВ)

- 1 Настоящая Инструкция определяет порядок установления и применения тарифов на услуги электросвязи, предоставляемые с применением аппаратно-программных средств центра обслуживания вызовов (ЦОВ).
- 2 В соответствии с действующим законодательством тарифы на услуги электросвязи, предоставляемые с применением аппаратно-программных средств центра обслуживания вызовов (ЦОВ) для физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) установлены с налогом на добавленную стоимость, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей установлены без налога на добавленную стоимость. Налог на добавленную стоимость для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей взимается согласно законодательству.
- 3 Услуги "SMS-рассылка" и "сохранение Альфа-имени" оказываются самозанятым физическим лицам, оплачивающим налог на профессиональный доход.
- 4 В абонентную плату за одно удаленное рабочее место операторской службы включена стоимость канала связи по IP-протоколу между оборудованием РУП "Белтелеком" и оборудованием Заказчика.
- 5 При организации нового линейного подключения для оказания услуги Аутсорсинг ЦОВ (в рамках которого иные услуги электросвязи не оказываются) взимается плата за предоставление в пользование каналов доступа в соответствии с действующими Тарифами на услуги электросвязи общего пользования, предоставляемыми юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.
- 6 Плата за сохранение Альфа-имени взимается с пользователей услуги в случае отсутствия отправленных SMS-сообщений за предыдущий месяц.