

ОТЧЕТ¹
о текущих значениях показателей качества работы
сети и обслуживания абонентов РУП «Белтелеком»
за 1 квартал 2015 года

1. Показатели качества работы сети

| № | Наименование показателя качества | Значение показателя качества | |
|-----|--|------------------------------|-------------|
| | | Нормативное | Фактическое |
| 1.1 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, % | 98 ≤ | 99,88 |
| 1.2 | Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, % | 90 ≤ | 99,80 |
| 1.3 | Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, % | ≤ 5 | 0,32 |
| 1.4 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, % | 90 ≤ | 99,69 |
| 1.5 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, % | 90 ≤ | 99,80 |
| 1.6 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, % | 90 ≤ | 99,64 |

2. Показатели качества обслуживания абонентов

| № | Наименование показателя качества | Значение показателя качества | |
|-----|--|------------------------------|-------------|
| | | Нормативное | Фактическое |
| 2.1 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, % | 99 ≤ | 99,99 |
| 2.2 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), % | 90 ≤ | 96,62 |
| 2.3 | Коэффициент восстановления связи, % | 95 ≤ | 99,49 |

¹ В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26.09.2013 № 843 «О внесении дополнений и изменений в Правила оказания услуг электросвязи»