

## ОТЧЕТ<sup>1</sup>

об измеренных значениях показателей качества услуг передачи данных и обслуживания абонентов услуг постоянного доступа в сеть Интернет с использованием стационарной сети электросвязи РУП «Белтелеком» за 2 квартал 2026 года

### 1. Показатели качества передачи данных

| №   | Наименование показателя качества                                                   | Значение показателя качества |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|
|     |                                                                                    | Нормативное                  | Фактическое |
| 1.1 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %                              | 99 ≤                         | 99,96       |
| 1.2 | Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %                | 90 ≤                         | 99,77       |
| 1.3 | Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %                     | ≤ 0,5                        | 0           |
| 1.4 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %             | 95 ≤                         | 100         |
| 1.5 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, % | 95 ≤                         | 100         |
| 1.6 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %                   | 95 ≤                         | 99,97       |

### 2. Показатели качества обслуживания абонентов

| №   | Наименование показателя качества                                                                                                                                                                                             | Значение показателя качества |             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                              | Нормативное                  | Фактическое |
| 2.1 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, % | 99 ≤                         | 99,97       |
| 2.2 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %                                                                                          | 90 ≤                         | 97,87       |
| 2.3 | Коэффициент восстановления связи, %                                                                                                                                                                                          | 95 ≤                         | 100         |

<sup>1</sup> В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 26 сентября 2022 г. №645 <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200645&p1=1>  
Отчёт подписан электронной цифровой подписью в системе электронного документооборота предприятия