

ОТЧЕТ¹
об измеренных значениях показателей качества услуг передачи данных и обслуживания
абонентов услуги постоянного доступа в сеть Интернет на базе сети LTE
за 4 квартал 2025 года

1. Показатели качества передачи данных

| № | Наименование показателя качества | Значение показателя качества | |
|-----|---|------------------------------|-------------|
| | | Нормативное | Фактическое |
| 1.1 | Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, %, не более | 10 | 0 |
| 1.2 | Коэффициент потери IP-пакетов, %, не более | 3 | 0,363 |
| 1.3 | Доля соединений для технологии LTE со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, %, не более | 10 | 0,85 |

2. Показатели качества обслуживания абонентов

| № | Наименование показателя качества | Значение показателя качества | |
|-----|---|------------------------------|-------------|
| | | Нормативное | Фактическое |
| 2.1 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, не менее | 99 | 100 |
| 2.2 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180с), %, не менее | 90 | 96,68 |
| 2.3 | Коэффициент восстановления связи, %, не менее | 95 | 100 |

¹ В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 26 сентября 2022 г. №645 <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22200645&p1=1>
Отчёт подписан электронной цифровой подписью в системе электронного документооборота предприятия