

Порядок предоставления рассрочки платежа на товар физическим лицам

В настоящем порядке используются следующие термины и их определения:

Блокировка – временное приостановление Продавцом доступа Покупателя к услугам электросвязи по явно выраженному запросу Покупателя или принудительно, в случае неисполнения последним договорных обязательств.

Лицевой счет услуги электросвязи – регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Продавца, предназначенный для отражения финансовых операций по оказанию услуг Покупателю и начисления платежей.

ЕРИП - Единое Расчетное и Информационное Пространство Республики Беларусь. Представляет собой электронную систему для дистанционной оплаты счетов за товары или услуги.

Покупатель - физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь достигшее, 18-летнего возраста и не достигшее 70-летнего возраста, заключившее с РУП «Белтелеком» договор об оказании услуг электросвязи и договор на реализацию товара в рассрочку.

Продавец - РУП «Белтелеком».

Рассрочка - способ оплаты стоимости товара, приобретаемого у Продавца, с распределением платежа на установленное число месяцев.

Товар - имущество, в том числе технически сложное устройство, реализуемое Продавцом в соответствии с настоящим порядком.

1 Назначение, область применения

1.1 Настоящий документ регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, приобретающим Товар на условиях рассрочки платежа.

1.2 Требования настоящего документа распространяются на процедуру приобретения Товара в рассрочку, порядок совершения платежей, погашения задолженности, критерии предоставления рассрочки.

1.3 Настоящий документ вводится впервые.

2 Описание процедуры приобретения и оплаты товара

2.1 Покупатель вправе приобрести предлагаемый Продавцом товар в рассрочку в Сервисном центре (далее - СЦ) при выполнении условий, указанных в Приложении А к настоящему порядку.

2.2 При оформлении сделки купли-продажи товара в рассрочку Покупатель принимает на себя обязательство пользоваться услугами электросвязи в соответствии с условиями договора на реализацию товара в рассрочку, подписываемого Покупателем и представителем Продавца при приобретении товара в рассрочку, и договора (приложения) об оказании услуги электросвязи, заключенного с Продавцом.

2.3. Максимальное количество единиц товара в рассрочку, которое вправе приобрести Покупатель, определяется следующими условиями:

- общая сумма размера ежемесячных платежей не должна превышать:

• 400 рублей включительно - для Покупателей, заключающих с Продавцом договор на реализацию товара в рассрочку в городах: Минске, Могилеве, Гомеле, Гродно, Витебске Бресте;

• 320 рублей включительно – для Покупателей, заключающих с Продавцом договор на реализацию товара в рассрочку во всех остальных населенных пунктах;

- на дату оформления рассрочки на вторую и последующую единицу товара у Покупателя не должно быть просроченных непогашенных платежей по ранее приобретенным товарам.

2.4 Первоначальный платеж выставляется в ЕРИП в день заключения договора, очередные ежемесячные платежи за товар выставляются в ЕРИП 1-го числа месяца, следующего за месяцем приобретения Товара.

2.5 Покупатель должен оплатить очередной счет за товар через ЕРИП до 20-го числа месяца, в котором выставлен счет, включительно. Оплата осуществляется по номеру договора на реализацию товара в рассрочку. Номер договора на реализацию товара является номером лицевого счета для оплаты товара. Оплата вносится в размере ежемесячного платежа, частичная оплата (оплата по частям) не предусмотрена.

2.5.1 Покупатель может вносить оплату за товар без уплаты пени в срок до 20-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, включительно. После 20-го числа месяца, в котором выставлен счет, оплата производится с учетом пени. При отсутствии достаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета для оплаты товара Продавец имеет право на автоматическое списание денежных средств с баланса лицевого счета услуги электросвязи, указанной в Договоре на реализацию товара в рассрочку, в размере ежемесячного очередного платежа за товар в полном размере.

Проверка баланса лицевого счета услуги электросвязи для оплаты товара по очередным платежам осуществляется с 16-го до 20-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, включительно. Проверка балансов лицевого счета услуги электросвязи и лицевого счета для оплаты товара по просроченным платежам осуществляется с 21-го числа месяца, в котором была выставлена сумма очередного платежа, и до момента оплаты просроченного платежа за товар с учетом пени.

Проверка баланса лицевого счета услуги электросвязи для оплаты товара осуществляется 1 раз в сутки.

В случае, если для оплаты полной суммы ежемесячного очередного платежа за товар недостаточно денежных средств на лицевом счете услуги электросвязи, указанной в Договоре на реализацию товара в рассрочку, списание не осуществляется.

2.6 Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия договора на реализацию товара в рассрочку.

2.7 Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

2.8 Покупатель, приобретая товар с рассрочкой платежа, обязуется исполнять требования договора на реализацию товара в рассрочку и Приложения А к настоящему порядку.

2.9 В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного счета (нарушение условий пункта 2.5) Покупатель уплачивает Продавцу пеню в размере 0,15% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного счета за каждый день просрочки, начиная с 21-го числа месяца, в котором должен быть погашен очередной счет.

2.10 В случае просрочки очередного платежа за товар на 60 и более календарных дней Покупатель должен через ЕРИП оплатить Продавцу оставшуюся неоплаченную стоимость товара единым платежом, а также пеню в соответствии условиями договора на реализацию товара в рассрочку.

2.11 В случае нарушения Покупателем условий договора на реализацию товара в рассрочку, либо расторжения приложения об оказании услуги электросвязи по инициативе Продавца или Покупателя, Покупатель должен оплатить Продавцу оставшуюся стоимость Товара единым платежом в течение 5 календарных дней с момента нарушения Покупателем условий договора на реализацию товара в рассрочку, либо расторжения приложения об оказании услуги электросвязи.

3 Критерии приобретения товара в рассрочку

3.1 При рассмотрении заявки Покупателя на приобретение товара с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования Покупателем услуг связи Продавца, тарифный план Покупателя, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения товара в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в СЦ. Условия предоставления рассрочки указаны в Приложении А к настоящему порядку.

3.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приобретении товара в рассрочку при нарушении Покупателем условий Приложения А, включая наличие у Покупателя задолженности по приложениям об оказании услуг электросвязи, заключенным с Продавцом, либо задолженности перед другими юридическими лицами, в том числе на основании данных «Реестра задолженностей по исполнительным документам», размещённом на официальном сайте Министерства юстиции Республики Беларусь, а также в других случаях. По данным «Реестра задолженностей по исполнительным документам» в приобретении товара в рассрочку может быть отказано в связи с наличием действующих производств; одного и более оконченных производств, задолженность по которым не погашена, например, по причине отсутствия имущества у должника; двух и более оконченных производств в течение трех последних календарных лет, по которым задолженность была погашена.

3.3 Продавец оставляет за собой право запросить у Покупателя персональные данные, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном регистре Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

3.4 Продавец вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте Продавца www.beltelecom.by. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, Покупатель и Продавец руководствуются положениями договора на реализацию товара в рассрочку, заключенного между Покупателем и Продавцом.

4 Предъявление рекламаций, разрешение разногласий

4.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Продавцом обязательств, оговоренных в договоре на реализацию товара в рассрочку, Покупатель вправе предъявить рекламацию Продавцу.

4.2 Рекламация предъявляется в письменном виде.

4.3 Продавец рассматривает рекламацию Покупателя согласно требованиям законодательства и стандартов предприятия по рассмотрению обращений пользователей.

4.4 Разногласия, связанные с договорными отношениями, которые не могут быть разрешены сторонами путем переговоров, а также в порядке рассмотрения рекламаций, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5 Внесение изменений и введение в действие порядка

5.1 Настоящий порядок устанавливается Продавцом самостоятельно.

5.2 Продавец вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий порядок, публикуя его с учетом внесенных изменений и/или дополнений на сайте www.beltelecom.by.

5.3 Настоящий порядок вступает в силу с даты его утверждения.

Приложение А

Условия приобретения товара в рассрочку

Покупателю доступно приобретение товара в рассрочку при выполнении им следующих условий:

1. Покупатель ко дню приобретения товара в рассрочку должен являться абонентом услуги доступа в сеть Интернет и/или телевидения ZALA или пакета услуг РУП «Белтелеком» (далее – услуги) не менее 365 календарных дней подряд, независимо от изменений тарифного плана на услуги по заявке абонента либо набора услуг, и на момент приобретения товара должен являться абонентом услуг на условиях любого из следующих тарифных планов:

- для подключения по технологии xDSL и LTE: пакет услуг линейки «Семейный», за исключением «Семейный 3», «Семейный 4», или пакет услуг линейки «ЯСНА» со скоростью доступа к сети Интернет не ниже 35/17,5 Мбит/с;

- для подключения по технологии PON: пакет услуг линейки «ЯСНА» со скоростью доступа к сети Интернет не ниже 100/50 Мбит/с.

2. Лицевой счет услуги электросвязи Покупателя, соответствующий условиям п.1, не должен находиться в блокировке по причине неоплаты ежемесячной платы более 30 календарных дней, суммарно за все периоды блокировки в течение последнего календарного года пользования. В этот срок не входят дни использования добровольной платной и бесплатной блокировок.

3. Лицевой счет услуги электросвязи Покупателя не должен находиться на дату осуществления проверки условий приобретения товара в рассрочку в блокировке на основании постановлений органов принудительного исполнения.

4. При выполнении п.п.1-3 настоящего приложения Покупатель может приобрести товар в рассрочку и при этом обязуется:

4.1. Пользоваться услугой, указанной в п.1, не менее периода рассрочки платежа за товар.

4.2. Не допускать нахождения услуги электросвязи, указанной в договоре на реализацию товара в рассрочку, в блокировке по причине отсутствия денежных средств на лицевом счете услуги более 60 календарных дней подряд.

4.3. Не допускать блокировку услуг электросвязи на основании постановлений органов принудительного исполнения.

5. Заключение договора на реализацию товара в рассрочку должно быть осуществлено Покупателем в населенном пункте, в котором оказываются услуги электросвязи Продавцом, указанные в п.1.