



Міністэрства сувязі і інфарматызацыі  
Рэспублікі Беларусь

Рэспубліканскае унітарнае  
прадпрыемства электрасувязі  
«БЕЛТЭЛЕКАМ»  
(РУП «БЕЛТЭЛЕКАМ»)

вул. Энгельса, 6, 220030, г. Мінск  
тэл. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.р. ВУ05 АКВВ3012 1002 7001 8550 0000

у ААТ «ААБ Беларусбанк» г. Мінска, код АКВВВУ2Х, УНП 101007741

Міністэрства сувязі і інфарматызацыі  
Рэспублікі Беларусь

Рэспубліканскае унітарнае  
прадпрыемства электросвязі  
«БЕЛТЕЛЕКОМ»  
(РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»)

ул. Энгельса, 6, 220030, г. Минск  
тел. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.с. ВУ05 АКВВ3012 1002 7001 8550 0000

в ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минска, код АКВВВУ2Х, УНП 101007741



2024

09.04.2026 № 25-8/3249

На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

Всем заинтересованным

## ПРИГЛАШЕНИЕ НА УЧАСТИЕ В ЗАКУПКЕ

по проектированию, созданию и аттестации системы защиты информации  
АПК «Виртуальный оператор»

Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком» (далее по тексту именуемое «Заказчик») приняло решение о закупке услуги по проектированию, созданию и аттестации системы защиты информации АПК «Виртуальный оператор» (далее – Услуга) и приглашает заинтересованные организации (далее – Участники) принять участие в процедуре оформления конкурентного листа и подготовить соответствующим образом оформленное коммерческое предложение на поставку.

Требования к Услуге указаны в Приложении 1.

Ориентировочная стоимость закупки – до **1 000 базовых величин (32 000,00 BYN с НДС)**.

Критерием оценки предложений является:

- цена предложения – **100%**, при условии полного соответствия требованиям закупки.

Предложение в обязательном порядке должно содержать / соответствовать:

1. Наименование, юридический и почтовый адрес, банковские реквизиты участника.

2. Стоимость, которая должна быть выражена в **белорусских рублях**, и дана с учётом таможенных пошлин, налогов на импорт, других налогов и сборов, применяемых в Республике Беларусь.

3. Техническое описание предлагаемой Услуги.

4. Место выполнения работ (предоставления услуги): г.Минск, ул.Берута,5.

5. Наличие специального разрешения (лицензии) на проектирование, создание, аттестацию систем защиты информации информационных систем, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, не отнесенной к государственным секретам.

6. Предоставление гарантийных обязательств о корректировке сведений в предоставляемом комплекте документации на период 18 (восемнадцать) месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.

7. Внесение изменений и дополнений в комплект документации в период гарантийных обязательств, в случае такой необходимости (по результатам опытной и иной эксплуатации системы защиты информации).

8. Условия оплаты – 100% по факту подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг) в течение 30 (тридцати) календарных дней с оплатой в белорусских рублях.

9. Срок реализации проекта: 120 календарных дней.

10. Срок действия Предложений должен составлять 30 (тридцать) календарных дней с Даты подачи Предложений.

11. С учетом вышесказанного, Предложение должно быть подано не позднее 12:00 17 апреля 2026 года в запечатанном конверте, в виде, позволяющем установить достоверность доставки к назначенному сроку по адресу: г.Минск, ул.Энгельса,6 РУП «Белтелеком», Отдел электронных закупок Служба материально-технического обеспечения, с пометкой:

**"Предложение на закупку услуги по проектированию, созданию и аттестации системы защиты информации АПК «Виртуальный оператор»**

**не вскрывать до 12:00 «17» апреля 2026 года**

**От: наименование Участника"**


Все, что не предусмотрено настоящим письмом, регламентируется Положением о порядке выбора поставщика (подрядчика, исполнителя) при осуществлении закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств РУП «Белтелеком», утвержденного приказом РУП «Белтелеком» от 20.06.2022 №512 и Гражданским кодексом Республики Беларусь.

Заказчик оставляет за собой право на прекращение всего процесса процедуры закупки на любой его стадии. В случае реализации данного права, Заказчик не несет никакой ответственности перед Участником за причинённые действия.

*Дополнительная информация может быть получена:*

Лопатко Павел Сергеевич, тел. (017) 217 1124 (по техническим вопросам);  
Сакович Кристина Ромуальдовна, тел. (017) 217 1415, факс (017) 217 1494 (по процедурным вопросам).

Заместитель Генерального директора  
по техническим вопросам  
РУП «Белтелеком»



А.Р.Жаркевич

## Требования к проектированию, созданию и аттестации системы защиты информации АПК «Виртуальный оператор»

### 1. Назначение информационной системы.

АПК «Виртуальный оператор» предназначен для оптимизации и автоматизации обработки входящих запросов в call-центрах заказчика. Внедрение АПК позволит улучшить производительность операционной деятельности и повысить качество обслуживания клиентов.

Основные задачи АПК «Виртуальный оператор»:

- снижение нагрузки на операторов-телефонистов сервисных центров, службы технической поддержки и информационно-справочных служб либо обслуживание большей нагрузки тем же числом операторов-телефонистов;

- автоматизация предоставления информационно-справочных либо технических консультаций;

- автоматизация предоставления абонентам рекламной информации, информационно-справочного обслуживания («холодные» / «горячие» звонки);

- возможность предоставления ресурсов АПК «Виртуальный оператор» сторонним заказчикам в качестве Услуги речевого самообслуживания РУП «Белтелеком»;

- дополнительная автоматизация продвижения услуг;

- повышение уровня качества обслуживания существующих абонентов и их лояльности;

- расширение возможностей организации по привлечению новых абонентов.

АПК «Виртуальный оператор» отнесён к классу типовых информационных систем: 3-ин; 3-юл. На основании указанных классов в техническом задании должны быть определены требования, предъявляемые к системе защиты информации (СЗИ) в соответствии с Приложением 3 к Положению о порядке технической и криптографической защиты информации в информационных системах, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь в ред. от 10.12.2024 № 259).

2. Технические требования должны быть разработаны с учётом следующих нормативных правовых актов:

Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» (в ред. от 10.10.2022 № 209-3);

Указ Президента Республики Беларусь от 16 апреля 2013 г. № 196 (в ред. от 22.06.2023 № 178) «О некоторых мерах по совершенствованию защиты информации»;

Положение о порядке технической и криптографической защиты

информации в информационных системах, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, утверждённое приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20 февраля 2020 г. № 66 (в ред. от 10.12.2024 № 259);

Положение о порядке аттестации систем защиты информации информационных систем, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, утверждённое приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20 февраля 2020 г. № 66 (в ред. от 10.12.2024 № 259);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 августа 2014 № 783 «О служебной информации ограниченного распространения и информации, составляющей коммерческую тайну»;

Технический регламент Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ), утверждённый постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 мая 2013 г. № 375 (в ред. 12.03.2020 №145).

3. В рамках проектирования системы защиты информации Исполнитель должен осуществить:

3.1. Обследование объекта информационной инфраструктуры (далее – ОИИ) – АПК «Виртуальный оператор»;

3.2. Разработку (корректировку) политики информационной безопасности;

3.3. Разработку структурной и логической схем информационной системы;

3.4. Разработку технического задания на создание системы защиты информации;

3.5. Разработку проектов локальных правовых актов и других организационно-распорядительных документов по вопросам применения системы защиты информации.

4. В обследования ОИИ (АПК «Виртуальный оператор») Исполнитель должен обеспечить:

4.1. Обследование АПК «Виртуальный оператор». Основанием для проведения обследования является заключённое Соглашение о конфиденциальности. Результаты обследования оформляются документально;

4.2. Анализ состава и структуры комплекса технических средств и программного обеспечения АПК «Виртуальный оператор», информационных потоков, технологического оборудования и существующих средств защиты информации (далее – СрЗИ);

4.3. Подготовку предложений по сегментации АПК «Виртуальный оператор», с возможностью межсегментного взаимодействия через СрЗИ и, при необходимости, средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ);

4.4. Анализ локальных актов предприятия, определяющих порядок функционирования АПК «Виртуальный оператор», работу пользователей с АПК «Виртуальный оператор» и порядок применения пользователями СрЗИ.

5. При разработке технического задания на создание системы защиты информации Исполнитель должен выполнить следующие требования:

5.1. Разработать техническое задание на создание системы защиты информации, которое должно содержать:

5.1.1. Наименование информационной системы с указанием присвоенного (присвоенных) ей класса (классов) типовых информационных систем, рассмотреть корректность действующего акта отнесения;

5.1.2. Требования к системе защиты информации в зависимости от используемых технологий и классов типовых информационных систем на основе действующих нормативных правовых актов Республики Беларусь;

5.1.3. Требования к средствам технической и криптографической защиты информации на основе перечня государственных стандартов, взаимосвязанных с техническим регламентом Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ), утверждённым постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 мая 2013 г. № 375;

5.1.4. В случае необходимости приобретения (обновления) оборудования и (или) программного обеспечения для реализации системы защиты информации – разработать Перечни оборудования (средства вычислительной техники, сетевого оборудования, СрЗИ), а также системного и прикладного программного обеспечения для нужд сегментации и последующей аттестации СЗИ АПК «Виртуальный оператор» с указанием основных технических характеристик (для оборудования) и назначения/основных функций (для программного обеспечения). Указанные перечни включаются в техническое задание и оформляются в виде таблиц (таблица 1 и таблица 2);

Таблица 1 – Перечень оборудования

№ п/п	Наименование/тип оборудования	Основные технические характеристики	Количество единиц	Предлагаемый производитель, модель
1	2	3	4	5

Таблица 2 – Перечень системного и прикладного программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО (системное/прикладное)	Назначение/основные функции	Количество единиц (лицензий)	Предлагаемый производитель, продукт
1	2	3	4	5

5.1.5. Описание распределения функций, обязанностей и ответственности по общему руководству информационной безопасностью, технической эксплуатации, обслуживанию, администрированию и мониторингу информационной системы и системы защиты информации между должностями (подразделениями) с указанием ролей и рекомендуемого количества специалистов по каждой роли, определяемого Исполнителем исходя из объемов работ по обеспечению выполнения выше указанных функций и периодичности их выполнения, а также с учетом необходимости исключения конфликта интересов (разделение функций администрирования, эксплуатации, контроля и оценки эффективности СЗИ между различными должностями/подразделениями). Для оформления указанной информации в техническом задании должна быть предусмотрена таблица 3;

Таблица 3 – Распределение функций между специалистами

№ п/п	Должность (роль) специалиста	Перечень выполняемых работ/функций	Периодичность выполнения работ/функций
1	2	3	4

5.2. Исполнитель обязан предусмотреть:

5.2.1. Наличие на сетевом оборудовании функционала Port security;

5.2.2. Использование при организации удалённого доступа пользователей к средствам защиты информации двухфакторной авторизации;

5.2.3. Использование механизма AAA;

5.2.4. Резервирование средств защиты;

5.2.5. Использование средств защиты информации, имеющих подтверждение соответствия требованиям технического регламента Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ);

5.2.6. Размещение используемого в АПК «Виртуальный оператор» оборудования на территории Республики Беларусь;

5.2.7. Предоставление доступа к настройкам средств защиты информации (межсетевого экранирования, активного сетевого оборудования, антивирусного программного обеспечения и др.) специалистам Заказчика согласно Таблице 3;

6. При создании системы защиты информации Исполнитель должен выполнить следующие работы:

6.1. Внедрение средств защиты информации, проверка их работоспособности и совместимости с активами информационной системы (осуществляется совместно с Заказчиком);

6.2. Корректировка (при необходимости) разработанных на этапе проектирования системы защиты информации структурной и логической схем информационной системы;

6.3. Корректировка (при необходимости) разработанных на этапе проектирования системы защиты информации проектов локальных правовых актов и других организационно-распорядительных документов по вопросам применения системы защиты информации.

7. При аттестации системы защиты информации Исполнитель должен выполнить следующие работы:

7.1. Разработка программы аттестации;

7.2. Разработка методики аттестации;

7.3. Проверка правильности отнесения информационной системы к классу (классам) типовых информационных систем;

7.4. Установление соответствия фактического состава активов информационной системы структурной и логической схемам информационной системы;

7.5. Проверка достаточности реализованных в системе защиты информации мер по защите информации;

7.6. Анализ локальных правовых актов и других организационно-распорядительных документов по вопросам применения системы защиты информации на предмет их соответствия требованиям законодательства об информации, информатизации и защите информации;

7.7. Проведение испытаний системы защиты информации на предмет выполнения установленных законодательством требований по защите информации;

7.8. Внешняя и внутренняя проверка отсутствия либо невозможности использования нарушителем свойств активов информационной системы, средств защиты информации, которые могут быть случайно иницированы (активированы) или умышленно использованы для нарушения безопасности системы и сведения о которых подтверждены изготовителями (разработчиками) этих активов информационной системы, средств защиты информации;

7.9. Оформление технического отчёта;

7.10. Оформление протокола испытаний;

7.11. Оформление аттестата соответствия (в случае положительного результата проведения испытаний системы защиты информации, в противном случае – отказ в выдаче аттестата соответствия).

8. Техническое задание на создание системы защиты информации должно быть разработано Исполнителем и утверждено уполномоченным лицом Заказчика.

9. Исполнитель обязан осуществить разработку (корректировку) всех документов, необходимых для проектирования, создания и аттестации СЗИ ИС Заказчика.

10. В случае обнаружения (выявления) недостатков в утверждённом проекте и комплекте документации СЗИ после даты подписания Акта выполненных работ Исполнитель в течение 18 месяцев за свой счёт обеспечивает внесение изменений и дополнений для их устранения.

11. Заказчику должны быть переданы Исполнителем два экземпляра разработанных документов на бумажном носителе и в электронном виде в формате текстового редактора Microsoft Word, схемы в формате Microsoft Visio и .drawio.

12. Требования к сдаче-приёмке работ:

12.1. По окончании выполнения работ по каждому этапу должен быть предоставлен акт сдачи-приёмки выполненных работ (далее – Акт), а также по окончании выполнения всего комплекса работ – Акт, на основании которого будет произведена оплата.

12.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта по соответствующему этапу должен осуществить приёмку выполненных работ и подписать Акт, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания.